



Kaffee24 siegt erneut bei „Deutschlands Beste Online-Shops“

- Fachhandelsshop von WASGAU C+C geht nach letztjähriger Auszeichnung auch 2024 als Preisträger in der Kategorie 'Kaffee & Espresso' hervor
- Votum vom Deutschen Institut für Service-Qualität und Nachrichtensender ntv durchgeführten Online-Shop-Awards fällt in 98 Kategorien nach Auswertung von rund 77.000 Kundenmeinungen
- Repräsentative Verbraucherbefragung ermittelt über Online-Panel die Kundenzufriedenheit mit den Online-Shops in mehreren Bereichen

Pirmasens, 4. September 2024. Einkaufen rund um die Uhr, bequeme Lieferung und ein Rückgaberecht sowieso: Online-Shopping ist bei vielen sehr beliebt. Die große Verbraucherbefragung „Deutschlands Beste Online-Shops 2024“ gibt hierfür Empfehlungen und kürt die führenden Anbieter. Wie bereits auch schon im Vorjahr haben dabei das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv Kaffee24 ausgezeichnet. Der Fachhandelsshop der Pirmasenser WASGAU C+C Großhandel GmbH gehört zu den Preisträgern in der Kategorie 'Kaffee & Espresso'. Verliehen wurde der Award Ende August in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz.

► <https://www.kaffee24.de>

Die bevölkerungsrepräsentativ angelegte Verbraucherbefragung erfolgte über ein Online-Panel über die Kundenzufriedenheit mit Online-Shops. Dabei ging es um Bereiche wie Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Internetauftritt/App, Bestell- und Zahlungsbedingungen sowie Versand und Rücksendung. Berücksichtigt wurden dabei Einzelaspekte wie etwa Produktqualität und Angebotsvielfalt, Beratungskompetenz am Telefon, per E-Mail und Chat, Zahlungsoptionen und Liefermöglichkeiten, Versandkosten und -schnelligkeit sowie Retouren-Abwicklung. Außerdem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden 944 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 867 Online-Shops mit je mindestens 80 Stimmen – insgesamt 77.255 Kundenmeinungen gingen in 98 Kategorien ein.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Dem Award für die aus Kundensicht besten Online-Shops kommt eine hohe Aussagekraft zu, denn das Abstimmungsverhalten basiert auf persönlichen Erfahrungen. Niemand kann besser beurteilen, wie gut und empfehlenswert ein Online-Shop ist, als die Verbraucherinnen und Verbraucher selbst.“

Mit großer Freude nahmen WASGAU-Vorstandssprecher Ambroise Forssman-Trevedy und Jan Wasem, Standortmanager bei WASGAU C + C Großhandel GmbH, die

Pressemeldung



CASH+CARRY

Auszeichnung für Kaffee24 vor Ort entgegen. „Als einer der besten deutschen Online-Shops ausgezeichnet zu werden – und das bereits zum zweiten Mal in Folge –, ist für uns eine schöne Bestätigung und Verpflichtung zugleich“, so Jan Wasem. „Wir werden auch in Zukunft alles dransetzen, immer wieder aufs Neue entspannte Online-Einkaufserlebnisse für wahren Kaffee-Hochgenuss zu bieten.“

Hintergrundinformationen zu WASGAU Produktions & Handels AG

Die WASGAU Produktions & Handels AG mit Sitz im westpfälzischen Pirmasens zählt zu den wenigen selbstständigen Lebensmittel-Handelsunternehmen in Deutschland. Die Märkte und Geschäfte finden sich mit regionalem Schwerpunkt in Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Den Kern der Handelstätigkeit bilden über 70 WASGAU Super- und Verbrauchermärkte mit Verkaufsflächen zwischen 400 und 3.200 Quadratmetern; daneben betreibt WASGAU sechs Cash+Carry-Betriebe als Partner für Gastronomie und Großverbraucher. Über 85 Prozent des Umsatzes werden innerhalb dieser Vertriebslinien erzielt. Die konzerneigene WASGAU Metzgerei und WASGAU Bäckerei versorgen die Märkte und Geschäfte mit Fleisch- und Wurstwaren sowie mit Backwaren und Konditorei-Erzeugnissen. Der Anteil der Frische-Warengruppen am Gesamtsortiment beträgt etwa 50 Prozent. Weitere Informationen sind unter <https://wasgau.de> erhältlich.

20240904_was

Begleitendes Bildmaterial:



„Deutschland Bester Online-Shop 2024“ - Preisverleihung in Berlin (v. l.: Catja Stammen (ntv), Torsten Knippertz (ntv), Tanja Zimmermann (bofrost), Ambroise Forssman-Trevedy (WASGAU), Udo Bunger (Bünting Tee), Bianca Möller (DISQ), Holger Schwarz (ntv))

Foto: Thomas Ecke / DISQ / ntv

[Download unter https://ars-pr.de/presse/20240904_was]



Logo Kaffee24

Weitere Informationen:

WASGAU Produktions & Handels AG
Isolde Woll
Blocksbergstraße 183
D-66955 Pirmasens
Telefon: +49 6331 558-281
Telefax: +49 6331 558-999-281
presse@wasgau-ag.de
<https://wasgau-ag.de>

Ansprechpartner für die Presse:

ars publicandi GmbH
Martina Overmann
Schulstraße 28
D-66976 Rodalben
Telefon: +49 6331 5543-13
Telefax: +49 6331 5543-43
MOvermann@ars-pr.de
<https://ars-pr.de>

Text-/Bild-Download unter https://ars-pr.de/presse/20240904_was